



## **Algemene voorwaarden**

Eis ergon  
gevestigd te Geldermalsen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rivierenland onder nummer I 1053296.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Eis ergon en haar opdrachtgevers, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
- 2 Eis ergon zal zich inspannen de voor haar uit de overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen naar beste vermogen na te komen met inachtneming van de belangen van haar opdrachtgevers.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de opdrachtovereenkomst**

- 1 Alle door Eis ergon uitgebrachte offertes gelden 4 weken.
- 2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Eis ergon is tot stand gebracht op het moment dat een schriftelijke akkoordverklaring door de opdrachtgever is ontvangen.
- 3 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 4 Mondelinge toezeggingen, wijzigingen aan en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk door Eis ergon en de opdrachtgever bevestigd zijn. Een uitzondering hierop vormt een uitbreiding of overschrijding van het volume (aantal begrote mensdagen), voor zover die niet meer dan 10% bedraagt. Bij uitbreiding of overschrijding van volume kan zonder een schriftelijke bevestiging vooraf, gedeclareerd worden bij de opdrachtgever.
- 5 Aanvullende opdrachten, die niet tot de oorspronkelijke opdrachtovereenkomst behoren, zijn onderworpen aan alle op de oorspronkelijke overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden.

### **Artikel 3 Verplichtingen van de opdrachtgever**

- 1 De opdrachtgever is gehouden aan het verlenen van medewerking bij het uitvoeren van de opdracht en is gehouden alle gegevens, bescheiden en informatie, die noodzakelijk of nuttig zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde bescheiden, gegevens en informatie, ook voor zover die van derden afkomstig zijn.
- 3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de verplichtingen hierboven weergegeven, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Eveneens heeft Eis ergon het recht de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zoals verwoord in lid 1 en 2 van dit artikel heeft voldaan.
- 4 Indien en voor zover de opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.
- 5 Tenzij daartoe door Eis ergon voorafgaand toestemming is verleend, zal de opdrachtgever de inhoud van rapporten of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Eis ergon, die niet zijn opgesteld met het uitdrukkelijke doel derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

### **Artikel 4 Verplichtingen van Eis ergon**

- 1 Eis ergon bepaalt de wijze waarop de opdracht uitgevoerd wordt en door welk persoon de opdracht wordt uitgevoerd.
- 2 Tijdens de uitvoering van de opdracht zal Eis ergon voortgangsbesprekingen met de opdrachtgever houden. Wederzijds zullen opdrachtgever en Eis ergon elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de opdracht verhinderen of dreigen te verhinderen.
- 3 Indien Eis ergon derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan nadat daarover met opdrachtgever overeenstemming is bereikt. Het bepaalde in vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op de opdrachtnemer.
- 4 Eis ergon verplicht zich tot geheimhouding voor wat betreft de verkregen informatie, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft.
- 5 Eis ergon is niet gerechtigd de informatie die door de opdrachtgever beschikbaar is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waartoe zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval Eis ergon voor zichzelf optreedt in een civiele of strafrechtelijke procedure waarbij de van de opdrachtgever verkregen bescheiden en gegevens van belang zijn.
- 6 Eis ergon zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de eventueel door haar ingeschakelde derden.

### **Artikel 5 Intellectuele eigendommen**

- 1 Eis ergon behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt, in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, methodes en andere geestesproducten van Eis ergon in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen of te exploiteren.
- 3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen.

### **Artikel 6 Honorarium en betaling**

- 1 De hoogte van de door de opdrachtgever aan Eis ergon verschuldigde vergoeding wordt, hetzij voorafgaand aan het uitvoeren van de opdracht tussen partijen vastgesteld, hetzij afhankelijk gesteld van het aantal aan de opdracht bestede uren, waarbij Eis ergon per maand zal factureren op basis van nacalculatie. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 2 Betaling door de opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of verrekening plaats te vinden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever alsdan de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd is. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Eis ergon aan te wijzen bankrekening.



- 3 Eventuele bezwaren tegen de inhoud van de betreffende factuur dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum door de opdrachtgever schriftelijk aan Eis ergon kenbaar gemaakt te worden.
- 4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (invorderings)kosten, die Eis ergon maakt als gevolg van niet nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 5 Indien na verlening van de opdracht doch voordat de opdracht volledig is afgerond, prijzen en/of lonen een wijziging ondergaan is Eis ergon gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Eis ergon met opdrachtgever hierover andere afspraken heeft gemaakt.
- 6 Indien van een gezamenlijk gegeven opdracht sprake is, zijn de opdrachtgevers elk hoofdelijk gebonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daar aanleiding toe geeft is Eis ergon gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Eis ergon te bepalen vorm.
- 8 Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Eis ergon gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Eis ergon uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### **Artikel 7** **Leveringstermijn**

- 1 Vooraf kan niet exact de doorlooptijd voor de uitvoering van de opdracht worden aangegeven, vanwege de beïnvloeding door allerlei factoren, zoals bijvoorbeeld de beschikbaarheid van informatie, materialen en eventuele personele capaciteit vanuit de opdrachtgever. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden afgerond dienen te worden gaan niet eerder in dan nadat informatie, mensen en materialen in voldoende mate ter beschikking zijn gesteld.
- 2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een 'fatale termijn' indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3 De overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar (blijvend) onmogelijk is - niet ontbonden worden door de opdrachtgever wegens termijnoverschrijding, tenzij Eis ergon de overeenkomst ook niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

#### **Artikel 8** **Reclames**

- 1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk 14 kalenderdagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever reclameert, aan Eis ergon kenbaar gemaakt te worden. Ingeval de opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, geldt de termijn van 14 kalenderdagen vanaf het moment van ontdekking van het gebrek.
- 2 In geval van terecht uitgebrachte reclame heeft Eis ergon de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.
- 3 Reclames als bedoeld in lid 1 schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 9** **Opzegging**

- 1 Eis ergon kan zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst opzeggen, indien de opdrachtgever nalatig is in het voldoen van de betalings- of een andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting en deze verplichting binnen 14 kalenderdagen na aanmaning niet nakomt.
- 2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

#### **Artikel 10** **Aansprakelijkheid**

- 1 Eis ergon zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een organisatieadviseur of tijdelijke manager verwacht mag worden. Indien een fout gemaakt wordt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Eis ergon voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Eis ergon, die door zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Eis ergon voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor desbetreffende opdracht over het laatste kwartaal, tenzij er aan de zijde van Eis ergon sprake is van opzet of grove schuld.
- 2 De opdrachtgever is gehouden al die (preventieve) maatregelen te nemen die redelijkerwijs mogelijk en/of noodzakelijk zijn om eventuele schade te voorkomen of te beperken.
- 3 De opdrachtgever vrijwaart Eis ergon voor vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met een opdracht die Eis ergon voor de opdrachtgever heeft uitgevoerd, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat er sprake is van opzet of grove schuld.

#### **Artikel 11** **Slotbepaling**

- 1 De toepasselijke Algemene Voorwaarden van Eis ergon gelden met terzijde stelling van eventuele hiermee strijdige bepalingen vervat in of verband houdende met de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever.
- 2 Op alle tussen de opdrachtgever en Eis ergon gesloten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 3 Alle geschillen welke voortvloeien uit de tussen de opdrachtgever en Eis ergon gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 4 Daar waar deze algemene voorwaarden niet in voorzien, conformeert Eis ergon zich aan de gedragsregels van OOA/ROA.

Geldermalsen, 3 mei 2002

Ing. R.A. Datema